

REGULAMENT CONCURS „Cursa rezervarilor online la Disneyland Paris!”
organizat de SC HAPPY TOUR SRL intre
1 martie 2020 - 31 mai 2020

1. Organizatorul concursului

Organizatorul concursului “Cursa rezervarilor online la Disneyland Paris” este HAPPY TOUR SRL, persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, Polona Business Center, Strada Polona 68-72, Receptia 2, Etaj 4, Sector 1, Bucuresti, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Municipiului Bucuresti sub numarul J40/23452/1994, cod unic de inregistrare RO6842431, avand contul bancar numarul RO59 BTRL 0440 1202 1411 70XX, deschis la banca Banca Transilvania, reprezentată prin Javier Garcia del Valle, in calitate de CEO. Concursul se va derula cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții.

2. Durata concursului și aria de desfășurare

Concursul se desfășoară între 1 martie 2020 – 31 mai 2020, în cazul în care Organizatorul nu va dispune anularea sau prelungirea Concursului la o dată ulterioară, caz in care anularea , sau data ulterioara de prelungire se va anunța pe site-ul, blog-ul, pagina de Facebook Happy Tour, sau alte site-uri, bloguri și suporturi digitale. Concursul este unic și se desfășoară la nivel national.

3. Dreptul de participare

Concursul se adresează numai persoanelor fizice, române sau străine, angajate in agenții de turism, cu vârsta peste 18 ani, care îndeplinesc termenii și condițiile prezentului Regulament. Organizatorul va depune toate diligențele pentru desfășurarea în bune condiții a campaniei promoționale și pentru diminuarea sau înlăturarea oricăror deficiențe. Toate datele furnizate trebuie să fie complete, conforme, reale și corecte, în caz contrar nu este posibilă validarea Participantului și acordarea Premiilor. Prin înscrierea la Concurs, participanții sunt de acord ca datele lor cu caracter personal să fie utilizate în campaniile ulterioare desfășurate de Organizator. La acest concurs nu au dreptul să participe angajații și persoanele fizice autorizate, sau independente care își desfășoară activitatea pe baza unor contracte de colaborare în cadrul Happy Tour.

4. Mecanismul concursului

La fiecare rezervare efectuată pentru pachetele Disneyland Paris pe site-ul Happy Tour www.happytour.ro, pentru hotelurile de 3, 4 si 5 stele, agentul de turism din agentia partenera va primi un voucher in valoare de 50 RON/rezervare. Voucherele vor fi solicitate la adresa daniela.toncu@happytour.ro și se vor emite în termen de maxim 30 de zile de la primirea solicitarii numarului de tickete pentru rezervarile care au avut deja check-out si au fost achitate integral. Nu se emit vouchere în cazul în care rezervările se fac offline, în agenții sau prin intermediul agentilor Happy Tour. Acestea trebuie făcute direct pe site-ul Happy Tour. Tichetele cadou se aplică doar pentru rezervările făcute pentru pachete care cuprind cazare cu tipul de masa precizat si bilete de intrare în parc. Se vor acorda vouchere doar pentru rezervările făcute în intervalul concursului cu date de călătorie până la 31.12.2019 și vor fi primite de beneficiari după călătoria clientului (în cazul anulării, voucherele nu vor mai fi valabile). Organizatorul va depune toată diligența pentru desfășurarea în bune condiții a Concursului și pentru diminuarea, sau înlăturarea oricăror deficiențe. Utilizatorul va participa în conformitate cu regulile de participare menționate anterior. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment aceste reguli de participare.

5. Acordarea premiilor

Voucherele vor fi acordate după călătoria clienților și vor avea o valabilitate de 1. Participanții trebuie să transmită adresa de corespondență a agenției la care lucrează, voucherele vor fi trimise în format fizic la adresa comunicată. Câștigătorul va putea intra în posesia Premiului, în decurs de 30 de zile de la validarea Câștigătorului, în condițiile comunicate de către Organizator. Câștigătorul nu va putea să solicite schimbarea premiului în nici un fel sau să solicite contravaloarea acestora. Organizatorul nu oferă contravaloarea premiilor în bani.

6. Alternativele premiilor

Câștigătorii Premiilor nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani sau alte obiecte în schimbul acestora și nici nu pot solicita modificarea parametrilor Premiilor.

7. Taxe și impozite

Toate costurile ce decurg din ridicarea premiilor obținute precum și toate taxele bunurilor și serviciilor oferite ca Premii în cadrul Campaniei, cu excepția impozitului premiilor ce cade în sarcina Organizatorului, precum și orice altă cheltuială suportată de Participanți ocazionată de intrarea în posesie a premiilor obținute, fără a se limita la cheltuieli cu transportul și cazarea cad exclusiv în sarcina câștigătorilor. Organizatorul se obligă să calculeze, să retina la sursă și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigatori prin primirea Premiilor Campaniei, în conformitate cu dispozițiile Codului Fiscal. Organizatorul va depune declarații de venit la autoritatea fiscală competentă pentru veniturile pentru care are obligația să retina la sursă impozitul. Orice alte declarații de venit și cheltuieli ce derivă din intrarea în posesie a premiilor obținute cad în sarcina câștigătorului. Organizatorul nu este responsabil pentru eventualele cheltuieli suplimentare, în legătură cu acesta Campanie, pe care câștigătorul le-ar putea suporta. Cheltuielile inevitabile ocazionate de intrarea în posesie a premiilor Campaniei, cad, exclusiv, în sarcina câștigătorilor validați. Câștigătorii sunt exclusiv răspunzători pentru completarea și depunerea oricărei declarații de venit cu privire la câștigarea Premiului, după intrarea în posesie a acestuia.

8. Regulamentul concursului

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica în orice moment prezentul Regulament și de a impune termeni și condiții noi, sau condiții suplimentare în legătură cu participarea de către participanți la concurs, fără o notificare prealabilă. Aceste modificări, termeni și condiții suplimentare, vor intra în vigoare imediat și vor fi integrate în prezentul Regulament. Faptul că jucătorii continuă să participe la Concurs, va fi considerat drept acceptare a modificărilor, termenilor și condițiilor menționate mai sus.

9. Prelucrarea datelor cu caracter personal

9.1 Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, sau („GDPR”), al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, aplicabil de la 25 mai 2018, Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal ale participanților pentru scopurile și în condițiile mai sus prezentate.

9.2 Scopurile prelucrării datelor :

Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal, ce sunt furnizate direct de către participanți în vederea participării la Concurs, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate și în conformitate cu dispozițiile legate, în vederea organizării și desfășurării Concursului, în cadrul căruia, Organizatorul acordă castigatorilor, conform mecanismului Concursului, premiile detaliate în cadrul Secțiunii 5.

9.3 Datele cu caracter personal prelucrate:

Aceste date sunt prelucrate doar pentru scopul organizarii si defasurarii Concursului, astfel incat Organizatorul va colecta si prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal („Datele Personale“):

- de la participanti: adresa de e-mail a agentiei din care face parte, datele de facturare ale societatii pe care o reprezinta, furnizata de catre participant prin intermediul site-ului www.happytour.ro, in lipsa furnizarii acestor date neputand sa se inscrie in Concurs.
- de la castigatori: nume, prenume, telefon, semnatura, adresa postala, CNP, etc. Codul numeric personal va fi colectat doar in cazul castigatorilor premiilor a caror valoare depaseste 600 RON, conform obligatiei impuse de Codul Fiscal de completare a Declaratiei 205 - Declaratia informativa privind impozitul retinut pe veniturile cu regim de retinere la sursa, pe beneficiari de venit.

9.4 Temeiul prelucrării:

Toate datele cu caracter personal enumerate mai sus sunt prelucrate doar in scopul de organizare si desfasurare a Concursului.

9.5 Colectarea datelor cu caracter personal:

Organizatorul colecteaza datele cu caracter personal ale participantilor la Concurs, direct de la acestia, prin trimiterea datelor odata cu inscrierea pe site-ul www.happytour.ro, sau a documentelor prin intermediul serviciilor de posta/curierat.

9.6 Destinarii datelor cu caracter personal: In desfasurarea activitatii de turism si pentru indeplinirea scopurilor mentionate mai sus, Organizatorul colaboreaza cu diversi furnizori de servicii sau parteneri, in baza unor relatii contractuale, carora le pot fi divulgate datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a fi folosite strict in scopurile stabilite de Organizator.

9.7 Pentru indeplinirea scopului de organizare si desfasurare a Campaniei, datele participantilor pot fi dezvaluite, imputernicitilor care prelucreaza date pe seama Organizatorului, subimputernicitilor (entitati subcontractate de imputerniciti pentru prelucrarea datelor).

9.8 Durata prelucrării:

Pentru indeplinirea scopului de organizare si desfasurare a Concursului , datele vor fi prelucrate pana la indeplinirea scopului pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne de prelucrare a datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile si a perioadei legale impuse de catre legislatia fiscala in legatura cu cheltuiala deductibila a premiilor acordate.

9.9 Dupa incetarea duratei de prelucrare determinata conform celor de mai sus, datele participantilor vor fi sterse.

9.10 De asemenea, datele personale ale castigatorilor care se inscriu in baza de marketing a Organizatorului (de exemplu se aboneaza sa primeasca comunicari comerciale din partea Organizatorului , vor fi pastrate in arhiva Organizatorului, cu exceptia cazurilor cand isi retrag consimtamantul mai devereme, sau se opun prelucrării datelor in scop de marketing.

9.11 Securitatea prelucrării datelor cu caracter personal : Organizatorul se angajeaza sa prelucreze datele furnizate numai in scopurile specificate mai sus, sa pastreze confidentialitatea si siguranta prelucrării, in conformitate cu dispozitiile legii si sa nu dezvaluie datele furnizate catre terte parti, altfel decat s-a indicat mai sus, sau in alte cazuri decat cele prevazute de lege, si numai cu acordul explicit al participantilor.

9.12 Drepturile participantilor : In contextul prelucrării datelor cu caracter personal, participantii au urmatoarele drepturi:

- a) Dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate - insemnand dreptul de a obtine din partea Organizatorului o confirmare ca prelucreaza, sau nu, date cu caracter personal care privesc participantul si, in caz afirmativ, accesul la datele respective si conditiile in care sunt prelucrate;
- b) Dreptul de a rectificarea sau sterge datele cu caracter personal - insemnand posibilitatea

rectificarii datelor cu caracter personal inexacte, completarea datelor incomplete sau stergerea datelor in anumite cazuri,

- c) Dreptul de a solicita restrictionarea prelucrării - insemnand dreptul de obtine din partea Organizatorului restrictionarea prelucrării in anumite cazuri, respectiv atunci cand (i) participantul considera ca datele prelucrate de Organizator sunt inexacte, pana la rectificarea acestora; (ii) prelucrarea este ilegala, dar participantul nu doreste ca Organizatorul sa stearga datele; (iii) Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate, dar participantul le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau (iv) participantul s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale Organizatorului prevaleaza asupra drepturilor participantului;
- d) Dreptul participantului de a-si retrage consimtamantul asupra prelucrării - in cazul in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului, fara a afecta legalitatea prelucrării efectuate pana la la acel moment;
- e) Dreptul de opozitie - insemnand dreptul participantului de a se opune prelucrării din motive legate de situatia particulara in care se afla, atunci cand prelucrarea (i) se intemeiaza pe interesele legitime ale Organizatorului ori (ii) este facuta in scopul comunicărilor de marketing direct, implicand crearea de profiluri;
- f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare - insemnand dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice asupra participantului sau 1-ar afecta intr-o masura semnificativa;
- g) Dreptul la portabilitatea datelor - insemnand posibilitatea de a solicita mutarea, copierea sau transferul datelor participantului existente in baza de date a organizatorului catre o alta baza de date, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, doar in cazurile in care prelucrarea se bazeaza pe consimtamantul participantului sau executarea unui contract si este efectuata prin mijloace automate;
- h) Dreptul de a depune plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- i) Dreptul de a va adresa instantelor de judecata competente. Exercitarea drepturilor de mai sus poate fi efectuata in orice moment utilizand datele de contact ale Organizatorului.

9.13 Transferul Datelor cu Caracter Personal: nu se vor transfera datele cu caracter personal ale participantilor decat in state apartinand Spatiului Economic European (SEE).

9.14 Responsabilul cu protectia datelor: Pentru orice intrebare privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale participantilor, acestia sunt rugati sa se adreseze Organizatorului, catre Responsabilul cu Protectia Datelor din cadrul Organizatorului, la adresa de email dataprotection@happytour.ro.

9.15 Datele personale sunt prelucrate in scopul desfașurării Concursului , validării, atribuirii premiilor, anuntării publice a participantilor castigatori, precum si indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului in materie fiscala cu privire la prezentul Concurs.

10.Limitarea răspunderii

Organizatorul nu garantează și nu declară că participarea la concurs va fi neîntreruptă sau fără erori și își rezervă dreptul de a opri periodic concursul , pentru perioade nedeterminate de timp sau de a-l anula în orice moment, fără a transmite notificări. Organizatorul va face eforturi rezonabile pentru a proteja materialele sau informațiile transmise de către participanți și își declină, prin prezenta clauză, oricare și întreaga răspundere față de participanți pentru orice pierdere în legătură cu informațiile respective în orice fel. Organizatorul nu declară și nu garantează că în timpul concursului nu se vor prezenta pierderi, coruperi, atacuri, viruși, interferențe, activități de hacking sau alte imixțiuni în securitate, Organizatorul declinand orice răspundere în legătură cu acestea.

11.Încetarea Concursului

Prezentul Concurs poate înceta numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, caz fortuit, conform legislației în vigoare, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezentul Concurs.

12.Regulamentul Oficial al Concursului

Prin participarea la Concursul "Cursa rezervarilor online la Disneyland Paris!", participantii sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament Oficial.

O copie a Regulamentului Oficial al prezentei Campanii va fi disponibilă în mod gratuit oricărui solicitant.

Regulamentul Campaniei va fi disponibil pe site-ul Campaniei www.happytour.ro sau poate fi obținut prin trimiterea unei solicitări scrise prin poșta, în atenția Organizatorului, la sediul social al acestuia menționat la punctul 1 din acest Regulament Oficial sau la adresa de e-mail daniela.toncu@happytour.ro, între orele 09:00 a.m. - 18:00 p.m., de luni până vineri, cu excepția zilelor și a sărbătorilor libere legale.

Întocmit,

Daniela Toncu
Head of Leisure Department



Aprobat,

Javier Garcia del Valle
Administrator


